



**ALGEMENE VOORWAARDEN NAAM en FAAM Marketing Communicatie Creatie**  
(NAAM en FAAM)  
Versie AV.01/2008, gedeponeerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24416457.

#### **INHOUDSOPGAVE**

- 1. ALGEMEEN
  - 1.1 INLEIDING
  - 1.2 DEFINITIES
  - 1.3 OVEREENKOMSTEN
  - 1.4 MEDEWERKING VAN OPDRACHTGEVER
  - 1.5 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING
  - 1.6 AANSPRAKELIJKHEID
  - 1.7 OVERDRACHT
  - 1.8 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING
  - 1.9 NIETIGHEID
  - 1.10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING
  
- 2. NAAM en FAAM PRODUCTEN
  - 2.1 GEBRUIKSRECHT PRODUCTEN NAAM en FAAM
  - 2.2 ADVIEZEN
  - 2.3 MAATWERK
  - 2.4 MEERWERK EN MINDERWERK
  - 2.5 WERKZAAMHEDEN
  
- 3. WEBDESIGN
  - 3.1 WEBDESIGN ALGEMEEN
  
- 4. DERDEN PRODUCTEN.
  - 4.1 DERDEN PRODUCTEN
  - 4.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN
  
- 5. AFLEVERING
  - 5.1 (LEVERINGS)TERMIJN
  - 5.2 VOORBEHOUD
  - 5.3 RISICO
  - 5.4 AFLEVERING EN ACCEPTATIEPROCEDURE
  - 5.5 CORRECTIERAPPORT
  - 5.6 CORRECTIE
  - 5.7 WIJZIGING PRESTATIE
  
- 6. PRIJZEN/BETALINGEN
  - 6.1 PRIJZEN EN BETALINGEN
  - 6.2 PRIJSWIJZIGINGEN
  - 6.3 FIXED PRICE
  - 6.4 NACALCULATIE
  - 6.5 VOORSCHOT
  - 6.6 BETALINGSTERMIJN
  
- 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
  - 7.1 RECHTEN VAN NAAM en FAAM EN OPDRACHTGEVER
  - 7.2 VRIJWARING
  
- 8. EINDE
  - 8.1 SLOTWOORD

**ALGEMENE VOORWAARDEN NAAM en FAAM**  
**VERSIE AV.06/2007**

**1. ALGEMEEN**

**1.1 Inleiding**

1.1.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen. Lees gerust verder.

1.1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen en Oprachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.3 NAAM en FAAM Marketing & Communicatie (hierna te noemen NAAM en FAAM

kan helaas niet instemmen met eventuele

inkoop- of andere voorwaarden en deze worden dan ook vriendelijk maar wel uitdrukkelijk van de hand gewezen door NAAM en FAAM, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.4 De Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24416457.

1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de tussen NAAM en FAAM en Oprachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

1.1.6 Indien met Oprachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met NAAM en FAAM gesloten overeenkomst.

1.1.7 Wij gaan ervan uit dat de opdrachtverstrekker (die handelt uit naam van de Oprachtgever) (teken)bevoegd dan wel gemachtigd is voor het verstrekken van opdrachten.

**1.2 Definities**

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:

Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.3 NAAM en FAAM en diens rechtsopvolgers dan wel een aan NAAM en FAAM verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Oprachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM van toepassing heeft verklaard.

1.2.4 NAAM en FAAM Producten:

Alle door NAAM en FAAM verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij NAAM en FAAM berusten.

1.2.5 Derden Producten:

Alle door NAAM en FAAM verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij NAAM en FAAM berusten. Hieronder worden producten en diensten verstaan van freelancers, productiematenschappen, grafische bedrijven, fotografen, modellen, castingbureaus, media-adviesbureaus, etcetera.

1.2.6 Oprachtgever:

Een ieder die verzoekt en/of opdracht geeft tot (af)levering van Producten.

1.2.7 Producten:

Alle door NAAM en FAAM Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.8 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

**1.3 Overeenkomsten**

1.3.1 Een overeenkomst tussen NAAM en FAAM en Oprachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien aflevering betrekking heeft op een Product, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

1.3.2 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.3.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

1.3.3 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

1.3.4 Partijen hebben overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien voor de andere partij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd dan wel de andere partij in staat van faillissement

wordt verklaard of surséance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering direct en volledig opeisbaar.

1.3.5 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen partijen geen rechten meer aan de overeenkomst ontfangen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.3.6 Alle ontwerpen, reproductiematerialen, teksten, beschrijvingen, artistieke prestaties, films en andere publiciteitsmaterialen die zich bij het einde van de relatie bij NAAM en FAAM bevinden, zullen door NAAM en FAAM na schriftelijk verzoek daartoe van Oprachtgever aan

Oprachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen Oprachtgever aan NAAM en FAAM verschuldigd is, uit welken hoofde ook, is voldaan. Deze werkzaamheden zullen tegen de geldende uurtarieven en materiaalkosten worden uitgevoerd cq doorberekend. Alsdan zal NAAM en FAAM ook zonder uitstel de media schriftelijk opdracht verstrekken om de nog af te nemen restanten van de gecontracteerde mediaruimte/-tijd over te schrijven naar Oprachtgever dan wel een door Oprachtgever aan te wijzen derde.

**1.4 Medewerking van Oprachtgever**

1.4.1 Aangezien opdrachten door NAAM en FAAM worden uitgevoerd op basis van de aan NAAM en FAAM kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Oprachtgever aan NAAM en FAAM alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen.

1.4.2 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal NAAM en FAAM te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Oprachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

**1.5 Geheimhouding/Concurrentiebeding**

1.5.1 NAAM en FAAM en Oprachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Oprachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

1.5.2 NAAM en FAAM is gerechtigd de naam en het logo van Oprachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de NAAM en FAAM website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

1.5.3 De waarde van NAAM en FAAM zit vooral in haar medewerkers. Ter bescherming van haar kapitaal zullen Oprachtgever en haar cliënten gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van NAAM en FAAM, behoudens schriftelijke toestemming van NAAM en FAAM.

1.5.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.5.3, is Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van NAAM en FAAM om vergoeding voor de volledig geleden schade te eisen.

**1.6 Aansprakelijkheid**

1.6.1 De totale aansprakelijkheid van partijen wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.6.2 en 1.6.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 20.000,- (twintigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

1.6.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Oprachtgever aan op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 20.000,- (twintigduizend).

1.6.3 Indien een partij zich ter zake van schade afdoende heeft verzekerd, is zij in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die de andere partij uit hoofde van de gesloten overeenkomst mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

**1.6.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:**

- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de schadelijgende partij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

1.6.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade

veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking, schade door bedrijfsstagnatie is nadrukkelijk uitgesloten.  
1.6.6 Buiten het in artikel 1.6.1 genoemde geval rust op NAAM en FAAM geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

1.6.7 De aansprakelijkheid ontstaat slechts indien de schadelijgende partij de andere partij onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en de andere partij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere partij in staat is adequaat te reageren.

1.6.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schadelijgende partij de schadetoebrengende partij binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de schade de schadetoebrengende partij daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

1.6.9 NAAM en FAAM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die NAAM en FAAM aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal NAAM en FAAM haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

1.6.10 Indien NAAM en FAAM bij de uitvoering van een opdracht twijfelt of de resultaten van de opgedragen werkzaamheden voldoen aan de geldende wetgeving en regelgeving, zoals maar niet beperkt tot de Wet Misleidende Reclame, de Wet Beperking Cadeaustelsel, de Wet op de Kansspelen, de Wet bescherming persoonsgegevens, de Nederlandse Reclame Code, de Voorschriften van Keuringsraad Openlijke Aanbidding Geneesmiddelen, de Keuringsraad Aanbidding Medische Aspecten, zal NAAM en FAAM dit aangeven. Indien Opdrachtgever een opdrachtvoorstel goedkeurt, zal Opdrachtgever NAAM en FAAM vrijwaren van alle aanspraken van derden.

#### 1.7 Overdracht

1.7.1 Aangezien partijen bewust voor elkaar hebben gekozen kunnen de tussen NAAM en FAAM en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

#### 1.8 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.8.1 Partijen zullen ernaar streven om de aangegeven overeenkomst tijdig en volledig na te komen. Geen van de partijen is echter gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen tekortkomingen van toeleveranciers, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties van en informatie over Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitval van elektriciteit, storingen in netwerken, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikkacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming of plaatsing te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.8.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.8.3 Partijen behouden zich het recht voor, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming.

1.8.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

#### 1.9 Nietigheid

1.9.1 Partijen gaan op rechtmatige wijze de overeenkomst met elkaar aan waarbij alle afzonderlijke bepalingen rechtmatig zijn opgesteld.

1.9.2 Indien echter één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van de desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.9.3 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van de desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

#### 1.10 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.10.1 Op alle door NAAM en FAAM met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen

schriftelijk anders overeengekomen zijn.

1.10.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

## 2. NAAM en FAAM PRODUCTEN

### 2.1 Gebruiksrecht Producten

2.1.1 NAAM en FAAM verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het overeengekomen gebruik van de Producten binnen Nederland. Is ter zake niets nader overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

2.1.2 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van NAAM en FAAM te hebben ontvangen.

2.1.3 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens buitenlandse moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

2.1.4 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.

2.1.5 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### 2.2 Adviezen

2.2.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot consultancy, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.

2.2.2 NAAM en FAAM is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en onder eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

2.2.3 NAAM en FAAM zal adviezen geven op basis van de verkregen randvoorwaarden en informatie zoals vermeld in artikel 1.4. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

### 2.3 Maatwerk

2.3.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van fixed price of nacalculatie afgerekend.

2.3.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk NAAM en FAAM Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. NAAM en FAAM zal de NAAM en FAAM

Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de verkregen gegevens.

2.3.3 De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:

- a) Strategieontwikkeling;
- b) Conceptontwikkeling;
- c) Realisatiefase.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.

2.3.4 Na contact tussen NAAM en FAAM en Opdrachtgever kan een rapport, zoals maar niet beperkt tot 'briefing' en gespreksverslagen, NAAM en FAAM aan

Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 2 (twee) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blij geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan NAAM en FAAM van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.

2.3.5 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.3.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij NAAM en FAAM berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

### 2.4 Meerwerk en Minderwerk

2.4.1 Indien een partij van mening is dat een aangegeven projectwijziging een meer- of juist minderwerkopdracht is, zal die partij daarvan melding doen aan de andere partij. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de nieuwe prijs en overige condities.

NAAM en FAAM Partijen zullen telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meer- of minderwerk.

2.4.2 Opdrachtgever wordt geacht na opgave van de nieuwe prijs en overige condities door NAAM en FAAM met de uitvoering van meer- of minderwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meer- of minderwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meer- of minderwerk niet te wensen.

### 2.5 Werkzaamheden

2.5.1 Alle werkzaamheden zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.5.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief

vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend, op werkdagen na 22.00 uur en voor 07.30 uur en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

2.5.3 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is NAAM en FAAM gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

2.5.4 NAAM en FAAM is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

### 3. WEBDESIGN

#### 3.1 Webdesign Algemeen

3.1.1 Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

3.1.2 De te ontwikkelen website bestaat uit:

- een door NAAM en FAAM ontwikkelde homepage met vervolgpagina's, bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
- door NAAM en FAAM ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;
- door Oprachtgever aangeleverd(e) tekst, beeld, geluid, catalogi en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

3.1.3 Voor zover NAAM en FAAM de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/bijdragen door of namens Oprachtgever verstrekt, is Oprachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Oprachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

3.1.4 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:

a) Specificatiefase:

Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.

b) Conceptuele fase:

Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.

c) Ontwikkel- en Programmeerfase:

Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.

d) Testfase:

Testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.

e) Inrichtingfase:

Plaatsen van de website bij de host-provider.

f) Acceptatiefase:

Acceptatie van de website door Oprachtgever.

Indien Oprachtgever de voornoemde fasen niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Oprachtgever.

### 4. DERDEN PRODUCTEN

#### 4.1 Derden Producten

4.1.1 NAAM en FAAM is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. NAAM en FAAM is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien NAAM en FAAM Derden Producten levert aan Oprachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM tevens de Algemene Inkoop Voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 NAAM en FAAM levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 Indien NAAM en FAAM Derden Producten levert is zij gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan dan wel een overeenkomst is gesloten deze prijswijzigingen met Oprachtgever te verrekenen dan wel door te berekenen.

#### 4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij NAAM en FAAM, uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals NAAM en FAAM deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM en de Algemene Voorwaarden Derden, kan NAAM en FAAM de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

### 5. AFLEVERING

#### 5.1 (Leverings)termijn

5.1.1 Alle door NAAM en FAAM eventueel genoemde en voor haar geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan NAAM en FAAM bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen NAAM en FAAM haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen NAAM en FAAM en Oprachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn. 5.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door NAAM en FAAM behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van NAAM en FAAM. NAAM en FAAM aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

#### 5.2 Voorbehoud

5.2.1 NAAM en FAAM verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen NAAM en FAAM en Oprachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door NAAM en FAAM opgestelde overeenkomst is ontvangen door NAAM en FAAM en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien NAAM en FAAM met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt NAAM en FAAM zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.2.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Oprachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Oprachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Oprachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van NAAM en FAAM, terug te leveren aan NAAM en FAAM. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.2.3 Indien Oprachtgever, uit door NAAM en FAAM afgeleverde Producten, een nieuw product vormt, doet Oprachtgever het vormen van het nieuwe product voor NAAM en FAAM en houdt Oprachtgever het nieuwe product voor NAAM en FAAM totdat Oprachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. NAAM en FAAM behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Oprachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

#### 5.3 Risico

5.3.1 Het Product is voor risico van Oprachtgever vanaf de aflevering, zelfs als het eigendoms- of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Oprachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan NAAM en FAAM kan worden toegerekend.

5.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Oprachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Oprachtgever aan de aflevering moet meewerken.

#### 5.4 Aflevering en Acceptatieprocedure

5.4.1 NAAM en FAAM zal de Producten aan Oprachtgever conform de door NAAM en FAAM schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren.

5.4.2 (Af)levering van Producten (niet zijnde diensten) geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Oprachtgever ter plaatse van kantoor van NAAM en FAAM en levering van Producten (diensten) geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht. De eventuele kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Oprachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door NAAM en FAAM bepaald en verzekering van Producten geschiedt niet door NAAM en FAAM, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4.3 Na (af)levering is er een acceptatieperiode van toepassing. De acceptatieperiode voor Oprachtgever bedraagt 2 (twee) Werkdagen. Gedurende de acceptatieperiode is het Oprachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.4.4 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) Indien NAAM en FAAM voor het einde van de acceptatieperiode een correctierapport (correctie) (artikel 5.5) ontvangt: Op het moment dat de in dat correctierapport genoemde correcties (artikel 5.6) zijn gemaakt. Onverminderd de aanwezigheid van kleine correcties die volgens artikel 5.6.4 acceptatie niet in de weg staan danwel;

b) Indien Oprachtgever het (af)geleverde Product op een andere wijze accepteert en/of goedkeurt.

5.4.5 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.4.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

#### 5.5 Correctierapport

5.5.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten correcties, zoals omschreven in artikel 5.6, behoeven zal Opdrachtgever NAAM en FAAM uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd correctierapport over de correcties informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast en de correcties zijn gemaakt.

#### 5.6 Correctie

5.6.1 Onder correctie wordt verstaan het niet voldoen aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen (functionele) specificaties. Van een correctie is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke correcties onverwijld melding aan NAAM en FAAM te maken.

5.6.2 Ieder recht op het maken van correcties vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.6.3 Het maken van correcties zal plaatsvinden op een door NAAM en FAAM aangewezen locatie. NAAM en FAAM is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

5.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine correcties die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

#### 5.7 Wijziging Prestatie

5.7.1 NAAM en FAAM mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten (af)leveren, mits deze niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.7.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal NAAM en FAAM steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### 6. PRIJZEN/BETALINGEN

#### 6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 NAAM en FAAM zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan NAAM en FAAM verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan NAAM en FAAM verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 150,- (honderdvijftig). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

6.1.4 NAAM en FAAM heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 Indien NAAM en FAAM niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is NAAM en FAAM gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

6.1.6 Eventuele jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zullen verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van NAAM en FAAM geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van NAAM en FAAM worden urenloos, reistijd- en wachtijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reistijd- en wachtijdvergoeding bedraagt 100% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door NAAM en FAAM bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige NAAM en FAAM toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

#### 6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen NAAM en FAAM en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfskosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. NAAM en FAAM is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

#### 6.3 Fixed Price

6.3.1 Bij een fixed price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

6.3.2 Tenzij NAAM en FAAM een beroep kan doen op artikel 1.4.2 en of 2.3.5 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

#### 6.4 Nacalculatie

6.4.1 Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens NAAM en FAAM aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een begroting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

#### 6.5 Voorschot

6.5.1 NAAM en FAAM is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is NAAM en FAAM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan NAAM en FAAM uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.5.2 Commercial productie-, (ether)Mediakosten en dergelijke dienen door NAAM en FAAM te zijn ontvangen voor het tijdstip waarop NAAM en FAAM tot betaling van deze kosten verplicht is, tenzij voor dat tijdstip door Opdrachtgever borgstelling is verleend.

#### 6.6 Betalingstermijn

6.6.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte aflevering van het overeengekomen Product;
- Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie te worden voldaan.

### 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

#### 7.1 Rechten van NAAM en FAAM en Opdrachtgever

7.1.1 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door NAAM en FAAM uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af)levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij NAAM en FAAM berusten.

7.1.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan NAAM en FAAM zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.3 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien NAAM en FAAM deze rechten heeft.

7.1.4 Indien NAAM en FAAM, Opdrachtgever dan wel derden wijzigingen in of aan de Producten aanbrengen, blijven de op de gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij NAAM en FAAM berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij NAAM en FAAM dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan NAAM en FAAM dan wel de derde rechthebbende.

#### 7.2 Vrijwaring

7.2.1 Partijen zullen elkaar vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het van de ene partij aan de andere partij geleverde dan wel ter beschikking gestelde object inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel dan wel industrieel eigendomsrecht. NAAM en FAAM Vrijwarende partij zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen

schadevergoedingsbedragen betalen, mits:

a) De andere partij onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan de vrijwarende partij ter kennis is gebracht dan wel dat de vrijwarende partij daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan de andere partij overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt NAAM en FAAM zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het NAAM en FAAM

Product te verwerven of het NAAM en FAAM Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van NAAM en FAAM de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen, kan NAAM en FAAM het afgeleverde NAAM en FAAM

Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit NAAM en FAAM Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het NAAM en FAAM Product gemaakte gebruik.

7.2.2 NAAM en FAAM zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen NAAM en FAAM en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever NAAM en FAAM vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.

7.2.4 Opdrachtgever vrijwaart NAAM en FAAM van alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan haar zijn voorgelegd.

## 8. EINDE

8.1 Slotwoord

8.1.1 Bedankt voor het lezen van de Algemene Voorwaarden NAAM en FAAM. Wij hebben deze opgesteld ter bescherming van elkaars belangen.

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

### NAAM en FAAM

Versie AIV 01/02/2008

#### 1 DEFINITIES.

1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden NAAM en FAAM ('voorwaarden') wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever: NAAM en FAAM marketing & communicatie., alsmede met haar gelieerde bedrijven;

b. Leverancier: iedere (rechts)persoon met wie opdrachtgever een overeenkomst aangaat of onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst;

c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen opdrachtgever en leverancier tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

d. Producten: alle zaken en diensten die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

#### 2 TOEPASSELIJKHEID.

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van opdrachtgever en leverancier.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van leverancier wordt door opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze voorwaarden prevaleren boven alle andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever, wanneer ook de leverancier de toepasselijkheid daarvan meent te hebben bedongen.

#### 3 WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN.

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door opdrachtgever zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

#### 4 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST.

4.1 Een aanvraag voor een offerte bindt opdrachtgever niet en geldt slechts als een uitnodiging aan leverancier tot het uitbrengen van een offerte.

4.2 Offertes van leverancier gelden gedurende een periode van minimaal dertig dagen. Eventuele kosten voor het uitbrengen van een offerte komen voor rekening van leverancier.

4.3 In geval van kennelijke fouten in of tegenstrijdigheden tussen onderdelen van de aanvraag voor een offerte, dient leverancier, alvorens een offerte uit te brengen, in overleg te treden met opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever is niet verplicht over het al dan niet aangaan van een overeenkomst enige informatie aan leverancier te geven. De door opdrachtgever voor het uitbrengen van een offerte aan leverancier verstrekte documentatie dient, indien geen overeenkomst wordt aangegaan, kosteloos aan opdrachtgever te worden geretourneerd.

4.5 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover opdrachtgever een offerte van leverancier schriftelijk aanvaardt.

#### 5 KWALITEIT.

5.1 De producten moeten:

- voor wat hoeveelheid, afmeting, omschrijving en kwaliteit betreft beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen;

- in alle opzichten overeenstemmen met en voldoen aan de (technische) specificaties of beschrijvingen van de producten;
- voor wat ontwerp, samenstelling en kwaliteit betreft, in alle opzichten voldoen aan terzake toepasselijke branche-eisen, alsmede aan wettelijke eisen en voorschriften;
- de voor uitvoering van de overeenkomst te verrichten teken-, ontwikkel- en/of andere voorbereidende werkzaamheden bevatten;
- van deugdelijke nieuwe materialen vervaardigd en van goede uitvoering zijn;
- geschikt zijn voor het doel waarvoor deze bestemd zijn;

- de benodigde documenten, zoals paklijsten, (garantie- of kwaliteits)certificaten, attesten, tekeningen, handleidingen voor instructie, reserve-onderdelen-lijsten en onderhoudsvoorschriften bevatten.

5.2 Overleveringen, en de daarmee gepaard gaande extra kosten, alsmede onderleveringen worden niet geaccepteerd.

5.3 Kleurafwijkingen worden niet geaccepteerd. Indien er aantoonbare verschillen worden geconstateerd ten opzichte van de meegeleverde modellen, Pantone-waarden en/of referenties, zal Opdrachtgever niet overgaan tot betaling. Het overdrukken is alleen dan van toepassing wanneer voldoende tijd beschikbaar is, zulks ten beoordeling van opdrachtgever.

## 6 INSPECTIE VÓÓR AFLEVERING.

6.1 Leverancier zal indien opdrachtgever hierom verzoekt voorafgaand aan de aflevering kosteloos zorgvuldig kunnen inspecteren of de producten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen. Opdrachtgever of door hem aan te wijzen derden hebben het recht bij inspectie aanwezig te zijn. Op verzoek van opdrachtgever zal leverancier hem tijdig berichten wanneer inspectie plaats kan vinden. Leverancier zal opdrachtgevers verzoek kosteloos een afschrift van zijn inspectierapport(en) verstrekken.

6.2 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om, na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving, het productieproces en de voortgang daarvan te inspecteren.

6.3 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van zijn recht om te (doen) inspecteren, draagt leverancier kosteloos zorg voor die faciliteiten die opdrachtgever redelijkerwijs voor de inspectie nodig heeft.

6.4 Indien opdrachtgever na inspectie constateert dat de producten geheel of gedeeltelijk niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, of dat dit bij voltooiing van het productieproces waarschijnlijk niet het geval zal zijn, zal opdrachtgever dit schriftelijk aan leverancier mededelen. In geval van tijdnood volstaat een mondelinge melding. Leverancier dient in dat geval voor eigen rekening onverwijld die maatregelen te treffen die nodig zijn om de producten alsnog aan de overeenkomst te doen beantwoorden. Indien opdrachtgever daarna een tweede inspectie wenselijk oordeelt, zijn de kosten daarvan voor rekening van leverancier.

6.5 Indien bij een tweede inspectie blijkt dat de maatregelen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, en onverminderd de overige rechten van opdrachtgever.

6.6 Indien leverancier weigert aan een van de in artikel 6 genoemde verplichtingen te voldoen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.7 Inspectie door opdrachtgever als in dit artikel bedoeld, ontheft leverancier niet van enige aansprakelijkheid.

## 7 VERPAKKING, OPSLAG EN VERVOER.

7.1 De producten moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze beveiligd en vervoerd worden, dat zij hun bestemming in goede staat bereiken.

7.2 Alle kosten van verpakking, opslag en (verzekering van) vervoer van de producten komen voor rekening van leverancier.

## 8 AFLEVERING EN AFLEVERINGSTERMIJN.

8.1 Voorzover partijen de in het handelsverkeer gebruikelijke leveringscondities zijn overeengekomen, zoals franco, f.o.b., c.i.f. en c.f., zijn de op dat moment geldende Inco-terms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs van toepassing.

8.2 Aflevering geschiedt op de plaats waar de producten op het door leverancier opgegeven adres zijn uitgeladen en in ontvangst genomen.

8.3 De overeengekomen afleveringstermijn is fataal. Bij overschrijding van deze afleveringstermijn kan opdrachtgever de overeenkomst ontbinden en is leverancier verplicht opdrachtgever alle door hem geleden schade te vergoeden, zulks onverminderd de overige rechten van opdrachtgever.

8.4 Indien een afleveringstijdstip is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht aflevering vóór dat tijdstip te weigeren.

8.5 Opdrachtgever kan te allen tijde het afleveringsadres wijzigen en de afleveringstermijn verlengen. Opdrachtgever zal in dat geval de door leverancier terzake in redelijkheid gemaakte (extra) kosten vergoeden, mits deze vooraf gespecificeerd ter goedkeuring aan opdrachtgever zijn voorgelegd. Bij wijziging van de afleveringstermijn zal leverancier de producten afgezonderd en herkenbaar voor opdrachtgever onder zich houden, beveiligen en voorts alle maatregelen treffen om kwaliteitsvermindering te voorkomen, totdat de producten zijn afgeleverd.

## 9 OVERMACHT.

9.1 Indien opdrachtgever door overmacht ('een niet toerekenbare tekortkoming') niet aan zijn verplichtingen jegens leverancier kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

9.2 Indien de overmachttoestand 2 maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Opdrachtgever zal leverancier zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

## 10 INSPECTIE BIJ AFLEVERING EN AANVAARDING.

10.1 De afgeleverde producten worden aanvaard, indien de producten op het oog beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen.

10.2 Indien bij aflevering blijkt dat de producten geheel of gedeeltelijk niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, zal opdrachtgever schriftelijk aan leverancier laten weten dat de producten niet worden aanvaard.

10.3 Aanvaarding als bedoeld in dit artikel staat een later beroep door opdrachtgever op gebreken in de producten of niet-nakoming door leverancier van diens verplichtingen niet in de weg.

## 11 TER PLAATSE UIT TE VOEREN (INSTALLATIE)WERKZAAMHEDEN.

11.1 Leverancier zal zich voorafgaand aan ter plaatse uit te voeren (installatie)werkzaamheden hebben vergewist omtrent de aard, reikwijdte en fysieke conditie van en rondom de werkplek.

11.2 Leverancier zal opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst hebben geïnformeerd omtrent door opdrachtgever te verlenen assistentie bij de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het verschaffen van apparatuur, mankracht, elektriciteit, water en anderszins. Indien leverancier opdrachtgever niet tijdig of volledig hieromtrent heeft geïnformeerd, is leverancier gehouden zijn verplichtingen na te komen zonder de assistentie van opdrachtgever.

11.3 Leverancier zal voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst hebben vastgesteld of en in hoeverre uitvoering van de overeenkomst een vergunning noodzakelijk maakt. Indien een vergunning vereist is, is leverancier verantwoordelijk voor de aanvraag en het (tijdig) verkrijgen van de vergunning, danwel zal leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen aan opdrachtgever voor het verkrijgen van de vergunning.

11.4 Leverancier zal de werkzaamheden pas aanvangen nadat de benodigde vergunningen zijn verstrekt.

## 12 EIGENDOMSOVERGANG EN RISICO.

12.1 Het eigendom van en het risico voor de producten gaan over op opdrachtgever bij aanvaarding door opdrachtgever. Indien installatiewerkzaamheden door leverancier dienen te worden verricht, dan gaat het risico pas over op opdrachtgever na afronding van de installatiewerkzaamheden door leverancier.

12.2 In afwijking van het in artikel 12.1 bepaalde, verkrijgt opdrachtgever in het in artikel 8.4 bedoelde geval de eigendom van de producten op het moment waarop deze ten behoeve van opdrachtgever worden opgeslagen. Het risico voor de producten blijft echter bij leverancier tot de aflevering.

12.3 Indien vooruitbetaling is overeengekomen op hetgeen opdrachtgever krachtens de overeenkomst verschuldigd is, worden alle materialen, grondstoffen en

halfabrikaten, die leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt danwel daartoe bestemd, alsmede alle (in bewerking zijnde) producten, op het moment van vooruitbetaling eigendom van opdrachtgever. Voorzover nodig verklaart leverancier bij voorbaat al die zaken aan opdrachtgever in eigendom over te dragen op het moment dat leverancier de vooruitbetaling ontvangt.

12.4 Vanaf het moment dat leverancier de vooruitbetaling ontvangt, houdt hij alle in artikel 8.4 genoemde zaken voor opdrachtgever en zal leverancier al deze zaken genoegzaam individualiseren en ten behoeve van opdrachtgever afgezonderd van andere zaken onder zich houden. Het risico voor de producten blijft bij leverancier tot de aflevering.

### 13 PRIJS EN BETALING.

13.1 De overeengekomen prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting. Alle in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de producten, alsmede extra kosten verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zijn onderdeel van de overeengekomen prijs.

13.2 Opdrachtgever zal de terzake van de producten door leverancier verzonden facturen binnen dertig dagen na aanvaarding van de producten als bedoeld in artikel 8, betalen.

13.3 Opdrachtgever kan al hetgeen hij op enig moment op grond van de overeenkomst aan leverancier al dan niet opeisbaar verschuldigd is, verrekenen met hetgeen leverancier aan hem verschuldigd is.

### 14 GARANTIE.

14.1 Leverancier staat in voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.

14.2 Indien geen garantieperiode is overeengekomen, geldt een garantieperiode van 1 jaar vanaf aanvaarding als bedoeld in artikel 8.

14.3 In geval van enig gebrek aan de producten, ontstaan voor het einde van de garantieperiode, is leverancier verplicht, zulks ter keuze van opdrachtgever, binnen redelijke termijn kosteloos de gebrekkige producten te vervangen of te herstellen.

14.4 Producten die door opdrachtgever aan leverancier zijn afgegeven ter voldoening aan een garantieverplichting zijn, gedurende de periode dat de producten zich bij leverancier bevinden, voor diens risico.

14.5 Voor vervangen of herstelde producten vangt de garantieperiode opnieuw aan op het moment dat deze producten door opdrachtgever zijn aanvaard.

14.6 Gebrekkige producten mogen na mededeling aan leverancier voor diens rekening en risico worden teruggezonden.

### 15 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.

15.1 Leverancier zal alle schade (met inbegrip van gerechtelijke kosten) die als gevolg van of in verband met de overeenkomst door opdrachtgever of derden wordt geleden volledig vergoeden, ongeacht of die schade is veroorzaakt door leverancier, diens personeel of een ander (rechts)persoon voor wie leverancier verantwoordelijk is.

15.2 Het in 15.1 bepaalde is mede aan te merken als een derdenbeding, als bedoeld in artikel 6:253 BW. Het beding kan door leverancier niet worden herroepen en wordt jegens iedere derde om niet gemaakt.

15.3 Behoudens in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtgever is opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade van leverancier, diens personeel of een derde die leverancier bij de overeenkomst betreft.

15.4 Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken die derden terzake van de overeenkomst tegen opdrachtgever doen gelden.

### 16 VERZEKERINGEN.

16.1 Leverancier zal zijn aansprakelijkheidsrisico's in de meest ruime zin voor eigen rekening voldoende verzekeren en verzekerd houden.

16.2 In de polisvoorwaarden moet worden bepaald dat verzekeraars onherroepelijk gerechtigd zijn om opdrachtgever en/of door hem aan te wijzen derden rechtstreeks schadeloos te stellen.

16.3 Op verzoek van opdrachtgever zal leverancier de verzekeringspolis(sen) en het bewijs dat de verzekeringspremies zijn voldaan ter inzage verstrekken.

### 17 VERZUIM/ONTBINDING.

17.1 Iedere overeengekomen termijn voor de voldoening door leverancier aan een verplichting is fataal. Door het verstrijken daarvan is leverancier in verzuim. Tot de leverancier gerichte verzoeken om alsnog aan een verplichting te voldoen doen daaraan niet af.

17.2 Opdrachtgever is bevoegd om de overeenkomst terstond zonder ingebrekestelling te ontbinden of nakoming van haar verplichtingen daaronder (gedeeltelijk) op te schorten in elk van de navolgende gevallen:

- in het in artikel 17.1 bedoelde geval, en indien leverancier enige andere verplichting van wezenlijke aard uit de overeenkomst niet volledig en/of tijdig nakomt;

- indien leverancier een andere verplichting ondanks schriftelijke aanmaning niet voldoet; - indien leverancier of degene die zich voor diens verplichtingen garant heeft gesteld of zekerheid heeft verstrekt in liquidatie treedt, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of een besluit neemt tot liquidatie of staking of in geval van (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling;

- indien een wijziging optreedt bij de aandeelhouders van leverancier, voorzover deze omstandigheid naar het redelijk oordeel van opdrachtgever een aanmerkelijke verzwaring van zijn risico's meebrengt;

- indien ten laste van leverancier beslag wordt gelegd en dit niet binnen tien werkdagen is opgeheven.

17.3 In elk van de in artikel 17.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van opdrachtgever op leverancier onmiddellijk geheel opeisbaar.

17.4 De bepalingen van dit artikel laten onverlet de (overige) rechten van opdrachtgever op grond van de wet en de overeenkomst.

### 18 DOOR OPDRACHTGEVER TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN.

18.1 Leverancier kan geen rechten ontfemen aan door opdrachtgever aan leverancier verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, specificaties, gereedschappen, apparatuur of materiaal. Deze zaken worden, met inachtneming van artikel 19, door leverancier slechts gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

18.2 Alle in artikel 18.1 bedoelde zaken dienen na uitvoering van de overeenkomst in dezelfde staat te worden geretourneerd.

18.3 Totdat de in artikel 18.1 genoemde zaken aan opdrachtgever zijn geretourneerd, zijn deze zaken voor risico van leverancier en is deze verplicht deze zaken behoorlijk te verzekeren, te onderhouden, genoegzaam te individualiseren, en ten behoeve van opdrachtgever afgezonderd van andere zaken onder zich te houden.

### 19 INTELLECTUELE EIGENDOMS- EN GEBRUIKSRECHTEN.

19.1 Deze rechten op specifiek door leverancier voor opdrachtgever ontwikkelde producten berusten bij opdrachtgever, danwel zullen aan opdrachtgever op haar eerste verzoek worden overgedragen. Indien leverancier zonder toestemming inbreuk maakt (of laat maken) op deze rechten, is hij een onmiddellijk opeisbare en niet voor (rechterlijke) matiging vatbare boete van € 50.000 per dag dat hij in overtreding is, verschuldigd.

19.2 In andere dan de in artikel 19.1 bedoelde gevallen verleent leverancier aan opdrachtgever kosteloos een wereldwijde, niet-exclusieve en niet-opzegbare licentie op deze rechten met betrekking tot de producten.

19.3 Indien voor de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 19.1 of het verlenen van een licentie als bedoeld in artikel 19.2 een akte nodig of wenselijk blijkt te zijn, zal leverancier zijn medewerking aan een dergelijke akte verlenen.

19.4 Leverancier staat ervoor in dat de producten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van derden. Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op enige (beweerde) inbreuk op zodanige rechten.

### 20 GEHEIMHOUDING/INFORMATIE.

20.1 Leverancier zal alle gegevens en/of informatie van opdrachtgever, die hij in het kader van de overeenkomst verkrijgt, geheim houden, slechts gebruiken voor

uitvoering van de overeenkomst, en niet aan derden - uitgezonderd derden die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld als bedoeld in 21.2 - bekendmaken. Leverancier zal ingeschakelde derden eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen en staat ervoor in dat zij zich houden aan de geheimhoudingsplicht.

20.2 In geval van overtreding van het bepaalde in artikel 20.1 verbeurt leverancier aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor (rechterlijke) matiging vatbare boete van € 500.000,- per gebeurtenis, welke boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van leverancier. Het staat opdrachtgever vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## 21 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN EN UITBESTEDING.

21.1 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever is het leverancier niet toegestaan in de overeenkomst omschreven rechten en/of verplichtingen aan derden over te dragen of te verpanden.

21.2 Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal leverancier de uitvoering van (enig deel van) de overeenkomst niet verder uitbesteden dan voorzover het delen van ondergeschikt belang betreft, of dat gedeelte van de overeenkomst terzake waarvan de derde in de overeenkomst is genoemd.

21.3 De toestemming als bedoeld in de artikelen 21.1 en 21.2 bevrijdt leverancier niet van enige verplichting en/of aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst.

22 RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER. 22.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. 22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

22.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Rotterdam, met dien verstande dat opdrachtgever het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen leverancier aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

23 DEPONERING VOORWAARDEN. Deze inkoopvoorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, onder nummer 24416457.

24. Einde

24.1 Slotwoord

24.1.1 Bedankt voor het lezen van de Algemene Inkoopvoorwaarden van NAAM en FAAM. Wij hebben deze opgesteld ter bescherming van elkaars belangen.